

Date	Average resp	Average resp	Average resp	Average resp	Uptime for P	Downtime for
01.11.2020	0.28	0.82	0.6	0.28	99.99	0.01
02.11.2020	0.31	0.84	0.66	0.31	99.98	0.02
03.11.2020	0.3	0.9	0.59	0.3	99.99	0.01
04.11.2020	0.3	0.86	0.61	0.3	99.99	0.01
05.11.2020	0.3	0.82	0.61	0.3	99.99	0.01
06.11.2020	0.31	0.77	0.62	0.31	99.99	0.01
07.11.2020	0.28	0.84	0.59	0.28	99.99	0.01
08.11.2020	0.28	0.9	0.59	0.28	99.99	0.01
09.11.2020	0.31	0.84	0.66	0.31	99.99	0.01
10.11.2020	0.31	0.8	0.77	0.31	99.97	0.03
11.11.2020	0.31	0.15	0.64	0.31	99.98	0.02
12.11.2020	0.3	0.17	0.65	0.3	99.99	0.01
13.11.2020	0.31	0.16	0.67	0.31	99.97	0.03
14.11.2020	0.29	0.14	0.62	0.29	99.98	0.02
15.11.2020	0.28	0.14	0.6	0.28	99.98	0.02
16.11.2020	0.3	0.79	0.67	0.3	99.99	0.01
17.11.2020	0.3	0.15	0.63	0.3	99.98	0.02
18.11.2020	0.3	0.15	0.62	0.3	99.99	0.01
19.11.2020	0.28	0.15	0.63	0.28	99.99	0.01
20.11.2020	0.28	0.15	0.64	0.28	99.96	0.04
21.11.2020	0.27	0.12	0.58	0.27	99.99	0.01
22.11.2020	0.26	0.12	0.57	0.26	99.99	0.01
23.11.2020	0.28	0.13	0.62	0.28	99.98	0.02
24.11.2020	0.28	0.14	0.72	0.29	99.97	0.03
25.11.2020	0.28	0.14	0.63	0.28	99.99	0.01
26.11.2020	0.28	0.14	0.61	0.28	99.98	0.02
27.11.2020	0.27	0.13	0.61	0.27	99.97	0.03
28.11.2020	0.26	0.12	0.57	0.26	99.99	0.01
29.11.2020	0.26	0.11	0.56	0.26	99.97	0.03
30.11.2020	0.28	0.14	0.62	0.28	99.95	0.05

Error response time Uptime Personal Downtime Personal Error response Agreed SLA in Percentage

0.01	0.25	99.81	0.19	0.19	99.5
0.02	0.31	99.84	0.16	0.16	99.5
0.01	0.29	99.74	0.26	0.26	99.5
0.01	0.29	99.84	0.16	0.16	99.5
0.01	0.29	99.77	0.23	0.23	99.5
0.01	0.28	99.93	0.07	0.07	99.5
0.01	0.25	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.24	99.79	0.21	0.21	99.5
0.01	0.29	99.89	0.11	0.11	99.5
0.03	0.36	99.39	0.61	0.61	99.5
0.02	0.29	99.93	0.07	0.07	99.5
0.01	0.29	99.94	0.06	0.06	99.5
0.03	0.3	99.95	0.05	0.05	99.5
0.02	0.25	99.95	0.05	0.05	99.5
0.02	0.24	99.68	0.32	0.32	99.5
0.01	0.29	99.82	0.18	0.18	99.5
0.02	0.27	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.27	99.93	0.07	0.07	99.5
0.01	0.27	99.93	0.07	0.07	99.5
0.04	0.28	99.95	0.05	0.05	99.5
0.01	0.24	99.95	0.05	0.05	99.5
0.01	0.23	99.9	0.1	0.1	99.5
0.02	0.27	99.94	0.06	0.06	99.5
0.03	0.36	99.51	0.49	0.49	99.5
0.01	0.27	99.93	0.07	0.07	99.5
0.02	0.27	99.91	0.09	0.09	99.5
0.03	0.27	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.24	99.96	0.04	0.04	99.5
0.03	0.23	99.94	0.06	0.06	99.5
0.05	0.28	99.93	0.07	0.07	99.5