

Date	Average resp	Average resp	Average resp	Average resp	Uptime for P	Downtime for
01.06.2021	0.27	0.76	0.52	0.27	99.94	0.06
02.06.2021	0.28	0.76	0.5	0.28	99.99	0.01
03.06.2021	0.35	0.23	0.51	0.35	99.88	0.12
04.06.2021	0.3	0.83	0.51	0.3	99.99	0.01
05.06.2021	0.27	0.8	0.47	0.27	99.98	0.02
06.06.2021	0.27	0.8	0.47	0.27	99.99	0.01
07.06.2021	0.28	0.83	0.54	0.28	99.97	0.03
08.06.2021	0.28	0.84	0.55	0.28	99.96	0.04
09.06.2021	0.49		jan.29 0.78	0.49	99.84	0.16
10.06.2021	0.3	0.86	0.61	0.3	99.96	0.04
11.06.2021	0.29	0.86	0.6	0.29	99.97	0.03
12.06.2021	0.25	0.75	0.46	0.25	99.99	0.01
13.06.2021	0.31	0.76	0.47	0.31	99.64	0.36
14.06.2021	0.25	0.74	0.53	0.53	99.99	0.01
15.06.2021	0.24	0.77	0.56	0.24	99.96	0.04
16.06.2021	0.27	0.88	0.52	0.27	99.98	0.02
17.06.2021	0.25	0.84	0.53	0.25	99.97	0.03
18.06.2021	0.23	0.74	0.52	0.23	99.99	0.01
19.06.2021	0.22	0.75	0.44	0.22	99.99	0.01
20.06.2021	0.22	0.64	0.41	0.22	99.99	0.01
21.06.2021	0.23	0.67	0.48	0.23	99.99	0.01
22.06.2021	0.23	0.69	0.48	0.23	99.99	0.01
23.06.2021	0.23	0.78	0.47	0.23	99.98	0.02
24.06.2021	0.24	0.76	0.66	0.24	99.89	0.11
25.06.2021	0.26	0.23	0.52	0.26	99.91	0.09
26.06.2021	0.23	0.69	0.43	0.23	99.99	0.01
27.06.2021	0.22	0.7	0.43	0.22	99.99	0.01
28.06.2021	0.24	0.7	0.51	0.24	99.99	0.01
29.06.2021	0.23	0.65	0.51	0.23	99.99	0.01
30.06.2021	0.23	0.66	0.5	0.23	99.99	0.01

Error response	response time	Uptime	Personal	Downtime	Percentage	Agreed SLA in Percentage
0.06	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5	
0.01	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5	
0.12	0.17	99.91	0.09	0.09	99.5	
0.01	0.17	99.92	0.08	0.08	99.5	
0.02	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5	
0.01	0.16	99.94	0.06	0.06	99.5	
0.03	0.19	99.92	0.08	0.08	99.5	
0.04	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5	
0.16	0.22	99.91	0.09	0.09	99.5	
0.04	0.2	99.93	0.07	0.07	99.5	
0.03	0.2	99.95	0.05	0.05	99.5	
0.01	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5	
0.36	0.14	98.91		01.sep	01.sep	99.5
0.01	0.2	99.83	0.17	0.17	99.5	
0.04	0.19	99.86	0.14	0.14	99.5	
0.02	0.16	99.92	0.08	0.08	99.5	
0.03	0.16	99.39	0.61	0.61	99.5	
0.01	0.16	99.94	0.06	0.06	99.5	
0.01	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5	
0.01	0.14	99.74	0.26	0.26	99.5	
0.01	0.16	99.72	0.28	0.28	99.5	
0.01	0.16	99.92	0.08	0.08	99.5	
0.02	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5	
0.11	0.15	99.89	0.11	0.11	99.5	
0.09	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5	
0.01	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5	
0.01	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5	
0.01	0.15	99.92	0.08	0.08	99.5	
0.01	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5	
0.01	0.15	99.93	0.07	0.07	99.5	