

Date	Average resp	Average resp	Average resp	Average resp	Uptime for P	Downtime for
01.03.2021	0.27	0.36	0.54	0.36	99.99	0.01
02.03.2021	0.3	0.81	0.52	0.3	99.97	0.03
03.03.2021	0.26	0.76	0.52	0.26	99.97	0.03
04.03.2021	0.25	0.78	0.47	0.25	99.97	0.03
05.03.2021	0.26	0.86	0.5	0.26	99.93	0.07
06.03.2021	0.25	0.84	0.47	0.25	99.99	0.01
07.03.2021	0.26	0.8	0.47	0.26	99.97	0.03
08.03.2021	0.29	0.8	0.52	0.29	99.96	0.04
09.03.2021	0.25	0.35	0.52	0.25	99.96	0.04
10.03.2021	0.25	0.75	0.5	0.25	99.96	0.04
11.03.2021	0.24	0.76	0.49	0.24	99.97	0.03
12.03.2021	0.24	0.76	0.56	0.24	99.32	0.68
13.03.2021	0.23	0.32	0.45	0.23	98.79	jan.21
14.03.2021	0.23	0.33	0.44	0.23	99.65	0.35
15.03.2021	0.24	0.76	0.54	0.24	99.98	0.02
16.03.2021	0.25	0.35	0.52	0.25	99.97	0.03
17.03.2021	0.25	0.81	0.52	0.25	99.99	0.01
18.03.2021	0.24	0.79	0.55	0.24	99.97	0.03
19.03.2021	0.23	0.76	0.48	0.76	99.94	0.06
20.03.2021	0.23	0.71	0.45	0.23	99.99	0.01
21.03.2021	0.23	0.69	0.43	0.23	99.95	0.05
22.03.2021	0.25	0.73	0.57	0.25	99.97	0.03
23.03.2021	0.24	0.72	0.5	0.24	99.96	0.04
24.03.2021	0.23	0.66	0.5	0.23	99.99	0.01
25.03.2021	0.24	0.71	0.55	0.24	99.99	0.01
26.03.2021	0.24	0.69	0.51	0.24	99.98	0.02
27.03.2021	0.23	0.69	0.44	0.23	99.99	0.01
29.03.2021	0.25	0.68	0.53	0.25	99.97	0.03
30.03.2021	0.24	0.73	0.5	0.24	99.97	0.03
31.03.2021	0.24	0.67	0.51	0.24	99.94	0.06
28.03.2021	0.24	0.66	0.43	0.24	99.99	0.01

Error response time Uptime Personal Downtime Personal Error response time Agreed SLA in Percentage

0.01	0.14	99.88	0.12	0.12	99.5
0.03	0.2	99.93	0.07	0.07	99.5
0.03	0.19	99.86	0.14	0.14	99.5
0.03	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
0.07	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.17	99.81	0.19	0.19	99.5
0.03	0.17	99.75	0.25	0.25	99.5
0.04	0.22	99.81	0.19	0.19	99.5
0.04	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
0.04	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5
0.03	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
0.68	0.2	99.89	0.11	0.11	99.5
	jan.21 0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
0.35	0.15	99.19	0.81	0.81	99.5
0.02	0.19	99.89	0.11	0.11	99.5
0.03	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
0.01	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
0.03	0.18	99.63	0.37	0.37	99.5
0.06	0.36	99.95	0.05	0.05	99.5
0.01	0.15	99.98	0.02	0.02	99.5
0.05	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
0.03	0.19	99.97	0.03	0.03	99.5
0.04	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
0.01	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
0.01	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
0.02	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
0.01	0.16	99.97	0.03	0.03	99.5
0.03	0.2	99.96	0.04	0.04	99.5
0.03	0.2	99.96	0.04	0.04	99.5
0.06	0.19	99.93	0.07	0.07	99.5
0.01	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5