

■ Innfører full åpenhet om meglerprovisjon

BOLIG SOM VEKSTMIDDEL

Fana Sparebank håper nye digitale tjenester og god utvikling i boligmarkedet skal gi ytterligere kundevekst.

STIAN H. ESPELAND
stian.espeland@ba.no

NESTTUN: Banksektoren innfører stadig nye digitale løsninger for å tilfredsstille kundene i en stadig mer teknologisk hverdag.

- Dagens kunder ønsker å være selvbetjent, sier markeds-sjef Anita Østerbø i Fana Sparebank.

Derfor har Fana Sparebank lansert en priskalkulator for boligsalg, elektronisk lånesøknad med svargaranti, samt forbedrede boligvisninger på internett.

- Ukultur i bransjen

Hensikten med priskalkulatorer er å gi kundene et detaljert prisestimat på hva det koster å selge en bolig.

Tjenesten skal synliggjøre alle kostnader, inkludert meglerprovisjon, fotograf, diverse gebyrer og honorar for markedsføring og så videre. Formålet er å skape åpenhet på et felt som har vært nokså uoversiktlig for kundene.

- Store avvik i pris forbundet med boligsalg har vært en ukultur i bransjen. Folk som har vært flinke på å forhandle om pris, har gjerne oppnådd langt lavere priser enn andre. En del

eiendomsmejlere vil ikke oppgi pris før de har vært hjemme hos kunden, noe som er fryktelig tungvint, sier Gerhard Lygre, daglig leder i Fana Sparebank Eiendom.

Han tror at løsningen særlig vil være nyttig for førstegangs-selgere av bolig, som gjerne har begrenset med erfaring i en slik salgsprosess.

- Under priskalkulatoren står det at dette er «kun et kostnadsestimert, meglerprovisjon kan variere.» Hva er poenget med priskalkulatoren når banken tar slike forbehold?

- Priskalkulatoren er en pålitelig tjeneste som gir en svært god pekepinn. Variasjonene blir aldri mer enn noen få tusenlapper, som eksempelvis kan oppstå hvis det er uvanlig langt å kjøre til boligobjektet, svarer Lygre.

- Hva tenker dere om at konkurrentene får fullt innsyn i deres prissetting?

- Pris er ikke konkurranse-sensitivt og bør være åpent, sier administrerende banksjef Lisbet Nærø, og tilføyer at det er riktigere å konkurrere på kvalitet.

- Flott hvis vi kan være premissgiver og skape mer åpenhet i bransjen, legger hun til.

Mindre manuell håndtering kan gi lavere priser på sikt, men kunder må gjerne oppsøke filialer hvis de foretrekker det, fremhever Lygre.

Når det gjelder innføring av elektronisk lånesøknad via bankens hjemmesider, lover banken svar innen 24 timer på hvor mye kunden kan låne,

samt en beregning på hvor mye rentøkning en kunde eventuelt kan tåle.

- Dette sikrer kundene en langt raskere låneprosess enn hva som er mulig med tradisjonelle boliglansøknader der man fysisk må inn i banken for å søke om lån. Den raske behandlingstiden forklares også med at vi tar i bruk ny teknologi som e-signering og e-tinglysning. Dette reduserer tiden som går med på lånesignering drastisk, sier Nærø.

På pallen

Fana Sparebank hadde i første halvdel av 2014 en utlånsvest på 5,5 prosent. 850 nye kunder hittil i år gir en samlet kundemasse på rundt 35 000 aktive kunder i privatmarkedet. Mye av veksten forklares med nye kunder innen boliglån til personmarkedet. Bankens ledelse gleder seg også over at bankens forvaltningskapital for første gang overstiger 20 milliarder kroner.

Ifølge en undersøkelse Respons foretok i april i år, har Fana Sparebank en markedsandel i personmarkedet i Bergen på ni prosent. Det holder til delt tredjeplass sammen med Nordea. Øverst troner DNB med en markedsandel på 30 prosent, etterfulgt av Sparebanken Vest på 21 prosent. Skandiabanken, som i Norge har hovedkontor i Bergen, ligger på fjerdeplass med en markedsandel på syv prosent.

- Vi har ambisjoner om å ta markedsandeler og fortsette veksten, sier Lisbeth Nærø.



NYLANSERT: Daglig leder Gerhard Lygre i Fana Sparebank Eiendom viser frem selges.

den nylanserte fullskjermvisningen av eiendomsprospekter på alle digitale flater (mobil, nettbrett og desktop). Han mener løsningen gir en langt bedre presentasjon av boligobjektet som skal selges. FOTO: STIAN ESPELAND

Kjøpte hus på ferie i Danmark

«Det er deilig å være norsk i Danmark», heter det seg. Dette kan Sølv og Johnny Gullaksen fra Sotra skrive under på. Da de var på ferie i Nordjylland i juni, fattet de interesse for å kjøpe hus i området. Etter et par visninger, endte de opp med å by på et hus like ved Hjørring.

Finansieringen fikk de ordnet gjennom Fana Sparebanks nye elektroniske boliglansøknad og elektronisk signering.

- Vi fikk utrolig god hjelp fra banken, og har ikke opplevd maken. Uten å nytte oss av denne løsningen måtte vi reist frem og tilbake fra Danmark til Ber-

gen for å skrive under på papirer. Vi sparte veldig mye tid, arbeid og penger. Så vidt jeg vet var vi de første kundene i Fana Sparebank som tok i bruk e-signering, sier Sølv Gullaksen.

Også andre norske banker tilbyr denne tjenesten, som for de fleste er ny av året.

Kastes ut på nytt

En 28-åring som har oppholdt seg ulovlig i Norge var blant dem som ble pågrepet og mistenkt etter et innbrudd for helgen. Marokkaneren ble fremstilt for varetektsfengsling i Bergen tingrett i går. - Han har lovlig opphold i Italia og skal returneres dit, sier Arne Fjeldstad ved utlendingsavsnittet i Hordaland politidistrikt til BA. Marokkaneren ble sist sendt ut av Norge i desember 2013. Fredag ble han pågrepet av politiet, denne gangen i en leilighet i Marken. Sammen med en annen person er han mistenkt for innbrudd i en leilighet i Molløesmauet i Bergen sentrum. - En person observerte innbruddstyvene, fulgte etter dem til Marken og ringte til oss, sa operasjonsleder Frode Kolltveit i Hordaland politidistrikt. - Er marokkaneren siktet for noe annet enn ulovlig opphold i landet? - Nei, ikke forelopig, men det vil politiets etterforskning vise.



TATT: To personer ble pågrepet i Marken og tatt med til politihuset.

FOTO: SILJE SANDAL INGBRIGTSEN

Frykter følgene

Bransjeorganisasjonen Virke frykter konsekvensen blir høyere priser og færre matvarebutikker i distriktene dersom det åpnes for å holde søndagsåpent. En ny rapport som er laget på vegne av Virke, viser at mange butikker i distriktene vil gå fra overskudd til underskudd dersom regjeringen fjerner forbudet mot at matbutikker kan holde åpent også på søndager, skriver Nationen. Årsaken til at mange butikker i distriktene trolig vil gå fra plus til minus, er at de fleste ikke vil kjøpe mer varer totalt, og at det koster mye å ha ansatte på jobb på ukens siste dag. Ifølge rapporten vil lønnsomheten til en del butikker bli halvert. (ANB-NTB)



25 000 dør av resistens årlig

Antibiotikaresistens er et økende problem globalt og i Norge, fastslår helseminister Bent Høie (H). Bare i EU/EØS-området dør anslagsvis 25 000 personer av antibiotikaresistens årlig.

Helseministeren presenterte i går en ny rapport fra et ekspertutvalg som har vurdert virkemidler for å hindre økt antibiotikaresistens fremover.

- Antibiotika har reddet millioner av liv, men vi har en utrolig viktig jobb å gjøre nasjonalt og internasjonalt hvis vi skal nytte

godt av denne medisinen fremover.

Antibiotikaresistens utgjør allerede store utgifter og store lidelser, fastslår Høie.

Utvalget anbefaler blant annet økt kartlegging og overvåking av resistente mikrober i matvarer og i matvareproduksjon.

Utvalget sier også det er viktig at strukturrendringer i norsk husdyrproduksjon må utredes nøye for å hindre at endringene fører til en økning av infeksjonssykdommer og antibiotikaresistens.

Utvalget anbefaler totalt åtte

tiltaksområder som berører Helse- og omsorgsdepartementet, Landbruks- og matdepartementet, Fiskeri- og kystdepartementet og Miljøverndepartementet.

Tiltakene vil totalt koste rundt 168 millioner kroner over en treårsperiode.

Uten effektive antibiotika som forebyggende behandling vil risikoen for del kirurgiske inngrep og medisinske behandlinger øke til uakseptable nivåer, ifølge rapporten. (ANB-NTB)



ADVARER: Helseminister Bent Høie la frem en rapport om antibiotikaresistens i går. I rapporten foreslås tiltak for 168 millioner kroner. ARKIVFOTO: ANDERS KJØLEN