

Date	Average resp	Average resp	Average resp	Average resp	Uptime for P	Downtime for
01.12.2020	0.31	0.14	0.66	0.31	99.98	0.02
02.12.2020	0.29	0.14	0.6	0.29	99.98	0.02
03.12.2020	0.29	0.13	0.53	0.29	99.98	0.02
04.12.2020	0.29	0.13	0.54	0.29	99.99	0.01
05.12.2020	0.27	0.12	0.51	0.27	99.99	0.01
06.12.2020	0.27	0.11	0.51	0.27	99.99	0.01
07.12.2020	0.28	0.14	0.56	0.28	99.98	0.02
08.12.2020	0.28	0.14	0.55	0.28	99.96	0.04
09.12.2020	0.29	0.14	0.58	0.29	99.98	0.02
10.12.2020	0.28	0.18	0.57	0.28	99.99	0.01
11.12.2020	0.29	0.75	0.56	0.29	99.98	0.02
12.12.2020	0.28	0.78	0.54	0.28	99.99	0.01
13.12.2020	0.27	0.73	0.54	0.27	99.98	0.02
14.12.2020	0.29	0.76	0.65	0.29	99.96	0.04
15.12.2020	0.29	0.8	0.58	0.29	99.98	0.02
16.12.2020	0.29	0.75	0.54	0.29	99.98	0.02
17.12.2020	0.31	0.83	0.58	0.31	99.99	0.01
18.12.2020	0.32	0.83	0.62	0.32	99.99	0.01
19.12.2020	0.3	0.81	0.57	0.3	99.98	0.02
20.12.2020	0.28	0.78	0.54	0.28	99.99	0.01
21.12.2020	0.29	0.8	0.6	0.29	99.97	0.03
22.12.2020	0.29	0.87	0.58	0.29	99.98	0.02
23.12.2020	0.29	0.79	0.58	0.29	99.94	0.06
24.12.2020	0.29	0.83	0.56	0.29	99.99	0.01
25.12.2020	0.28	0.81	0.53	0.28	99.97	0.03
26.12.2020	0.27	0.76	0.52	0.27	99.99	0.01
27.12.2020	0.27	0.74	0.53	0.27	99.97	0.03
28.12.2020	0.27	0.76	0.56	0.27	99.98	0.02
29.12.2020	0.27	0.76	0.56	0.27	99.99	0.01
30.12.2020	0.29	0.79	0.6	0.29	99.98	0.02
31.12.2020	0.4	0.93	0.63	0.4	99.99	0.01

Error response time Uptime Personal Downtime Personal Error response time Agreed SLA in Percentage

0.02	0.28	99.93	0.07	0.07	99.5
0.02	0.22	99.89	0.11	0.11	99.5
0.02	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
0.01	0.16	99.91	0.09	0.09	99.5
0.01	0.16	99.92	0.08	0.08	99.5
0.02	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
0.04	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
0.02	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5
0.01	0.19	99.93	0.07	0.07	99.5
0.02	0.2	99.93	0.07	0.07	99.5
0.01	0.17	99.95	0.05	0.05	99.5
0.02	0.2	99.86	0.14	0.14	99.5
0.04	0.22	99.82	0.18	0.18	99.5
0.02	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
0.02	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
0.01	0.19	99.93	0.07	0.07	99.5
0.01	0.19	99.92	0.08	0.08	99.5
0.02	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
0.01	0.16	99.94	0.06	0.06	99.5
0.03	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
0.02	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
0.06	0.17	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
0.03	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
0.01	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
0.03	0.16	99.94	0.06	0.06	99.5
0.02	0.17	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
0.02	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.2	99.94	0.06	0.06	99.5