

Date	Average resp	Average resp	Average resp	Average resp	Uptime for P	Downtime for
01.02.2021	0.3	0.74	0.52	0.3	99.97	0.03
02.02.2021	0.3	0.73	0.5	0.3	99.97	0.03
03.02.2021	0.29	0.74	0.49	0.29	99.97	0.03
04.02.2021	0.29	0.74	0.52	0.29	99.97	0.03
05.02.2021	0.31	0.78	0.51	0.31	99.93	0.07
06.02.2021	0.3	0.34	0.48	0.3	99.99	0.01
07.02.2021	0.29	0.75	0.46	0.29	99.98	0.02
08.02.2021	0.3	0.69	0.51	0.3	99.98	0.02
09.02.2021	0.3	0.65	0.53	0.3	99.99	0.01
10.02.2021	0.29	0.7	0.51	0.29	99.96	0.04
11.02.2021	0.29	0.29	0.52	0.29	99.97	0.03
12.02.2021	0.3	0.31	0.54	0.3	99.98	0.02
13.02.2021	0.34	0.81	0.53	0.34	99.99	0.01
14.02.2021	0.33	0.78	0.51	0.33	99.94	0.06
15.02.2021	0.32	0.31	0.65	0.32	99.97	0.03
16.02.2021	0.3	0.3	0.51	0.3	99.96	0.04
17.02.2021	0.31	0.71	0.5	0.31	99.99	0.01
18.02.2021	0.48	0.97	0.76	0.48	99.99	0.01
19.02.2021	0.47	0.94	0.77	0.47	99.96	0.04
20.02.2021	0.27	0.27	0.46	0.27	99.97	0.03
21.02.2021	0.27	0.27	0.45	0.27	99.99	0.01
22.02.2021	0.25	0.29	0.49	0.25	99.99	0.01
23.02.2021	0.25	0.68	0.47	0.25	99.99	0.01
24.02.2021	0.25	0.3	0.5	0.25	99.93	0.07
25.02.2021	0.25	0.3	0.49	0.3	99.98	0.02
26.02.2021	0.24	0.71	0.5	0.71	99.99	0.01
27.02.2021	0.23	0.76	0.43	0.23	99.99	0.01
28.02.2021	0.23	0.31	0.43	0.23	99.96	0.04

Error response time Uptime Personal Downtime Personal Error response Agreed SLA in Percentage

0.03	0.19	99.92	0.08	0.08	99.5
0.03	0.18	99.51	0.49	0.49	99.5
0.03	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5
0.03	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
0.07	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5
0.02	0.16	98.56		jan.44	jan.44 99.5
0.02	0.19	99.89	0.11	0.11	99.5
0.01	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
0.04	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5
0.03	0.19	99.92	0.08	0.08	99.5
0.02	0.2	99.92	0.08	0.08	99.5
0.01	0.21	99.95	0.05	0.05	99.5
0.06	0.2	97.92		02.aug	02.aug 99.5
0.03	0.21	99.87	0.13	0.13	99.5
0.04	0.12	99.92	0.08	0.08	99.5
0.01	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
0.01	0.32	99.93	0.07	0.07	99.5
0.04	0.34	99.91	0.09	0.09	99.5
0.03	0.16	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.15	99.93	0.07	0.07	99.5
0.01	0.19	99.9	0.1	0.1	99.5
0.01	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
0.07	0.18	99.9	0.1	0.1	99.5
0.02	0.11	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.31	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.16	99.91	0.09	0.09	99.5
0.04	0.16	99.92	0.08	0.08	99.5