

Date	Average resp	Average resp	Average resp	Average resp	Uptime for PS	Downtime for
01.01.2021	0.31	0.87	0.6	0.31	99.96	0.04
02.01.2021	0.31	0.81	0.59	0.31	99.98	0.02
03.01.2021	0.3	0.79	0.57	0.3	99.97	0.03
04.01.2021	0.31	0.76	0.61	0.31	99.98	0.02
05.01.2021	0.3	0.73	0.53	0.3	99.99	0.01
06.01.2021	0.3	0.71	0.51	0.3	99.99	0.01
07.01.2021	0.3	0.68	0.51	0.3	99.95	0.05
08.01.2021	0.3	0.65	0.52	0.3	99.97	0.03
09.01.2021	0.31	0.71	0.52	0.31	99.95	0.05
10.01.2021	0.3	0.67	0.5	0.3	99.96	0.04
11.01.2021	0.3	0.67	0.57	0.3	99.88	0.12
12.01.2021	0.31	0.72	0.56	0.31	99.94	0.06
13.01.2021	0.34	0.86	0.54	0.34	99.97	0.03
14.01.2021	0.29	0.69	0.5	0.29	99.74	0.26
15.01.2021	0.29	0.74	0.52	0.29	99.99	0.01
16.01.2021	0.28	0.78	0.49	0.28	99.99	0.01
17.01.2021	0.29	0.72	0.49	0.29	99.99	0.01
18.01.2021	0.28	0.66	0.54	0.28	99.98	0.02
19.01.2021	0.29	0.71	0.53	0.29	99.99	0.01
20.01.2021	0.29	0.68	0.51	0.29	99.99	0.01
21.01.2021	0.29	0.31	0.53	0.29	99.99	0.01
22.01.2021	0.3	0.31	0.51	0.31	99.98	0.02
23.01.2021	0.28	0.81	0.46	0.28	99.97	0.03
24.01.2021	0.29	0.78	0.46	0.29	99.98	0.02
25.01.2021	0.29	0.82	0.5	0.29	99.97	0.03
26.01.2021	0.3	0.79	0.47	0.3	99.97	0.03
27.01.2021	0.29	0.76	0.48	0.29	99.98	0.02
28.01.2021	0.3	0.77	0.52	0.3	99.98	0.02
29.01.2021	0.29	0.32	0.52	0.29	99.98	0.02
30.01.2021	0.28	0.77	0.46	0.28	99.99	0.01
31.01.2021	0.27	0.32	0.44	0.27	99.94	0.06

Error response time Uptime Personal Downtime Personal Error response Agreed SLA in Percentage

0.04	0.19	99.96	0.04	0.04	99.5
0.02	0.19	99.92	0.08	0.08	99.5
0.03	0.18	99.88	0.12	0.12	99.5
0.02	0.19	99.89	0.11	0.11	99.5
0.01	0.18	99.89	0.11	0.11	99.5
0.01	0.18	99.87	0.13	0.13	99.5
0.05	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
0.03	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
0.05	0.19	99.95	0.05	0.05	99.5
0.04	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
0.12	0.19	99.64	0.36	0.36	99.5
0.06	0.21	99.56	0.44	0.44	99.5
0.03	0.26	99.75	0.25	0.25	99.5
0.26	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
0.01	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
0.01	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5
0.01	0.17	99.89	0.11	0.11	99.5
0.02	0.19	99.93	0.07	0.07	99.5
0.01	0.2	99.85	0.15	0.15	99.5
0.01	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
0.01	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
0.02	0.1	99.92	0.08	0.08	99.5
0.03	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
0.02	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
0.03	0.18	99.87	0.13	0.13	99.5
0.03	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
0.02	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
0.02	0.18	99.95	0.05	0.05	99.5
0.02	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
0.01	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
0.06	0.17	99.94	0.06	0.06	99.5