

Date	Average resp	Average resp	Average resp	Average resp	Uptime for P <sub>5</sub>	Downtime for
01.11.2021	0.21	0.74	0.44	0.21	99.96	0.04
02.11.2021	0.27	0.81	0.64	0.27	99.94	0.06
03.11.2021	0.21	0.68	0.42	0.21	99.96	0.04
04.11.2021	0.33	0.18	0.52	0.33	99.85	0.15
05.11.2021	0.21	0.78	0.42	0.21	99.72	0.28
06.11.2021	0.19	0.73	0.37	0.19	99.95	0.05
07.11.2021	0.19	0.68	0.37	0.19	99.85	0.15
08.11.2021	0.2	0.7	0.43	0.2	99.99	0.01
09.11.2021	0.21	0.77	0.44	0.21	99.79	0.21
10.11.2021	0.21	0.75	0.42	0.21	99.96	0.04
11.11.2021	0.21	0.75	0.42	0.21	99.97	0.03
12.11.2021	0.22	0.76	0.46	0.22	99.91	0.09
13.11.2021	0.2	0.8	0.41	0.2	99.96	0.04
14.11.2021	0.2	0.2	0.38	0.2	99.91	0.09
15.11.2021	jan.19	jan.56	feb.38	jan.19	99.45	0.55
16.11.2021	0.22	0.79	0.43	0.22	99.97	0.03
17.11.2021	0.21	0.77	0.41	0.21	99.97	0.03
18.11.2021	0.21	0.78	0.44	0.21	99.93	0.07
19.11.2021	0.21	0.78	0.43	0.21	99.95	0.05
20.11.2021	0.2	0.77	0.37	0.2	99.97	0.03
21.11.2021	0.2	0.19	0.37	0.2	99.83	0.17
22.11.2021	0.22	0.81	0.45	0.22	99.93	0.07
23.11.2021	0.21	0.77	0.43	0.21	99.97	0.03
24.11.2021	0.2	0.19	0.42	0.2	99.96	0.04
25.11.2021	0.19	0.18	0.43	0.19	99.97	0.03
26.11.2021	0.2	0.75	0.43	0.2	99.97	0.03
27.11.2021	0.19	0.77	0.37	0.19	99.98	0.02
28.11.2021	0.18	0.74	0.35	0.35	99.87	0.13
29.11.2021	0.19	0.78	0.44	0.19	99.97	0.03
30.11.2021	0.2	0.2	0.43	0.2	99.96	0.04

Error response time Uptime Personal Downtime Percentage Error response time Agreed SLA in Percentage

0.04	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
0.06	0.17	99.95	0.05	0.05	99.5
0.04	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
0.15	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
0.28	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
0.05	0.13	99.98	0.02	0.02	99.5
0.15	0.13	99.98	0.02	0.02	99.5
0.01	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
0.21	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
0.04	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
0.03	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
0.09	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
0.04	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
0.09	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
0.55	0.2	97.19		feb.81	feb.81 99.5
0.03	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
0.03	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
0.07	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
0.05	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
0.03	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
0.17	0.14	99.85	0.15	0.15	99.5
0.07	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
0.03	0.15	99.69	0.31	0.31	99.5
0.04	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
0.03	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
0.03	0.15	99.92	0.08	0.08	99.5
0.02	0.13	99.95	0.05	0.05	99.5
0.13	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
0.03	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
0.04	0.14	99.92	0.08	0.08	99.5