

Date	Average resp	Average resp	Average resp	Average resp	Uptime for P _s	Downtime for
01.02.2022	0.22	0.2	0.5	0.22	99.87	0.13
02.02.2022	0.22	0.2	0.5	0.22	99.89	0.11
03.02.2022	0.22	0.2	0.48	0.22	99.75	0.25
04.02.2022	0.22	0.81	0.46	0.22	99.93	0.07
05.02.2022	0.21	0.8	0.39	0.21	97.2	02.aug
06.02.2022	0.2	0.2	0.43	0.2	96.14	mar.86
07.02.2022	0.22	0.76	0.5	0.22	98.05	jan.95
08.02.2022	0.22	0.77	0.5	0.4	99.89	0.11
09.02.2022	0.22	0.83	0.51	0.22	99.88	0.12
10.02.2022	0.22	0.21	0.5	0.38	99.85	0.15
11.02.2022	0.22	0.21	0.49	0.22	99.83	0.17
12.02.2022	0.22	0.23	0.44	0.22	99.83	0.17
13.02.2022	0.27	0.22	0.58	0.27	99.5	0.5
14.02.2022	0.23	0.21	0.51	0.23	99.83	0.17
15.02.2022	0.22	0.76	0.48	0.22	99.85	0.15
16.02.2022	0.22	0.2	0.49	0.22	99.85	0.15
17.02.2022	0.22	0.2	0.51	0.22	99.85	0.15
18.02.2022	0.22	0.8	0.51	0.22	99.84	0.16
19.02.2022	0.21	0.8	0.44	0.21	99.84	0.16
20.02.2022	0.24	0.2	0.57	0.24	98.56	jan.44
21.02.2022	0.22	0.77	0.56	0.22	99.79	0.21
22.02.2022	0.22	0.2	0.53	0.22	99.75	0.25
23.02.2022	0.22	0.2	feb.64	0.37	99.89	0.11
24.02.2022	0.22	0.77	0.53	0.22	99.84	0.16
25.02.2022	0.23	0.8	feb.41	0.23	99.87	0.13
26.02.2022	0.22	0.22	0.47	0.22	99.8	0.2
27.02.2022	0.22	0.85	0.49	0.22	99.74	0.26
28.02.2022	0.23	0.22	0.56	0.23	99.84	0.16

Error response time Uptime Personal Downtime Personal Error response time Agreed SLA in Percentage

0.13	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5	
0.11	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5	
0.25	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5	
0.07	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5	
	02.aug	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
	mar.86	0.16	99.97	0.03	0.03	99.5
	jan.95	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
0.11	0.37	99.98	0.02	0.02	99.5	
0.12	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5	
0.15	0.37	99.99	0.01	0.01	99.5	
0.17	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5	
0.17	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5	
0.5	0.17	99.76	0.24	0.24	99.5	
0.17	0.2	99.98	0.02	0.02	99.5	
0.15	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5	
0.15	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5	
0.15	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5	
0.16	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5	
0.16	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5	
	jan.44	0.15	99.6	0.4	0.4	99.5
0.21	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5	
0.25	0.18	99.67	0.33	0.33	99.5	
0.11	0.36	99.98	0.02	0.02	99.5	
0.16	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5	
0.13	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5	
0.2	0.16		100	0	0	99.5
0.26	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5	
0.16	0.19	99.97	0.03	0.03	99.5	