

Date	Average re	Average re	Average re	Average re	Uptime for	Downtime	Error respo	response ti
#####	0.21	0.17	0.45	0.21	99.87	0.13	0.13	0.14
#####	0.2	0.16	jan.99	0.2	99.9	0.1	0.1	0.14
#####	0.22	0.18	0.51	0.22	99.91	0.09	0.09	0.17
#####	0.24	0.18	0.5	0.77	99.91	0.09	0.09	0.57
#####	0.22	0.18	0.59	0.22	99.87	0.13	0.13	0.16
#####	0.22	0.17	0.6	0.22	99.92	0.08	0.08	0.16
#####	0.22	0.17	0.54	0.22	99.92	0.08	0.08	0.15
#####	0.21	0.17	0.49	0.21	99.9	0.1	0.1	0.13
#####	0.21	0.16	0.46	0.21	99.84	0.16	0.16	0.13
#####	0.22	0.17	0.55	0.22	99.93	0.07	0.07	0.16
#####	0.22	0.7	0.54	0.7	99.93	0.07	0.07	0.47
#####	0.21	0.18	0.56	0.18	99.93	0.07	0.07	0.1
#####	0.22	0.17	0.51	0.22	99.9	0.1	0.1	0.16
#####	0.21	0.17	0.52	0.21	99.92	0.08	0.08	0.16
#####	0.21	0.16	0.49	0.21	99.91	0.09	0.09	0.14
#####	0.21	0.16	0.48	0.21	99.92	0.08	0.08	0.14
#####	0.21	0.17	0.52	0.21	99.92	0.08	0.08	0.17
#####	0.22	0.17	feb.29	0.22	99.93	0.07	0.07	0.16
#####	0.22	0.18	feb.61	feb.61	99.9	0.1	0.1	0.69
#####	0.22	0.18	0.54	0.22	99.92	0.08	0.08	0.17
#####	0.22	0.18	0.53	0.22	99.91	0.09	0.09	0.15
#####	0.22	0.17	0.48	0.68	99.89	0.11	0.11	0.54
#####	0.22	0.17	jan.86	0.22	99.78	0.22	0.22	0.13
#####	0.22	0.18	0.52	0.22	99.92	0.08	0.08	0.16
#####	0.22	0.18	0.51	0.22	98.8	01.feb	01.feb	0.16
#####	0.22	0.18	0.51	0.22	99.92	0.08	0.08	0.15
#####	0.22	0.18	0.51	0.74	99.9	0.1	0.1	0.56
#####	0.22	0.18	0.51	0.22	99.92	0.08	0.08	0.15
#####	0.22	0.18	0.48	0.22	99.94	0.06	0.06	0.13
#####	0.22	0.17	0.46	0.22	99.92	0.08	0.08	0.14
#####	0.22	0.18	0.55	0.22	99.95	0.05	0.05	0.17

Uptime Per Downtime Error respo Agreed SLA in Percentage

99.97	0.03	0.03	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.92	0.08	0.08	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.89	0.11	0.11	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.92	0.08	0.08	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5