

Date	Average re	Average re	Average re	Average re	Uptime for	Downtime	Error respo	response ti
#####	0.21	0.17	0.45	0.21	99.73	0.27	0.27	0.13
#####	0.24	0.21	0.64	0.24	99.9	0.1	0.1	0.17
#####	0.23	0.81	0.62	0.23	99.83	0.17	0.17	0.18
#####	0.23	0.19	0.57	0.23	99.87	0.13	0.13	0.17
#####	0.23	0.18	0.67	0.23	99.9	0.1	0.1	0.16
#####	0.22	0.18	0.59	0.18	99.85	0.15	0.15	0.08
#####	0.21	0.24	0.54	0.21	99.34	0.66	0.66	0.44
#####	0.22	0.16	feb.14	feb.14	99.3	0.7	0.7	0.67
#####	0.24	0.19	0.6	0.24	99.88	0.12	0.12	0.18
#####	0.26	0.22	0.64	0.26	99.39	0.61	0.61	0.18
#####	0.24	0.19	0.62	0.63	99.81	0.19	0.19	0.57
#####	0.31	0.23	0.69	0.31	99.91	0.09	0.09	0.19
#####	0.28	0.2	0.65	0.28	98.9	01.jan	01.jan	0.19
#####	0.23	0.16	0.55	0.16	99.83	0.17	0.17	0.08
#####	0.26	0.16	0.53	0.26	95.83	apr.17	apr.17	0.14
#####	0.24	0.19	0.65	0.19	99.82	0.18	0.18	0.08
#####	02.mar	0.4	0.75	0.4	98.68	jan.32	jan.32	0.21
#####	0.22	0.19	02.aug	0.22	99.82	0.18	0.18	0.16
#####	0.23	0.22	0.84	0.22	99.6	0.4	0.4	0.09
#####	0.24	0.21	0.85	0.24	99.69	0.31	0.31	0.18
#####	0.24	0.16	0.63	0.24	97.98	02.feb	02.feb	0.14
#####	0.21	0.15	0.59	0.21	99.77	0.23	0.23	0.13
#####	0.23	0.16	0.71	0.6	99.49	0.51	0.51	0.46
#####	0.23	0.16	0.69	0.59	99.7	0.3	0.3	0.45
#####	0.22	0.75	0.7	0.22	99.6	0.4	0.4	0.16
#####	0.2	0.16	0.61	0.2	98.32	jan.68	jan.68	0.16
#####	0.22	0.16	0.64	0.22	99.86	0.14	0.14	0.16
#####	0.21	0.16	0.58	0.16	99	1	1	0.07
#####	0.37	0.15	0.69	0.37	91.89	08.nov	08.nov	0.14
#####	0.34	0.16	0.83	0.34	99.09	0.91	0.91	0.24
#####	0.23	0.17	0.68	0.23	98.71	jan.29	jan.29	0.17

Uptime Per Downtime Error respo Agreed SLA in Percentage

99.88	0.12	0.12	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.12	0.88	0.88	99.5
99.67	0.33	0.33	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.77	0.23	0.23	99.5
99.84	0.16	0.16	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.74	0.26	0.26	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
96.12	mar.88	mar.88	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
98.62	jan.38	jan.38	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
98.17	jan.83	jan.83	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.25	0.75	0.75	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
92.35	jul.65	jul.65	99.5
98.4	01.jun	01.jun	99.5
99.69	0.31	0.31	99.5