

Date	Average re	Average re	Average re	Average re	Uptime for	Downtime	Error respo	response ti
#####	0.2	0.15	0.7	0.2	99.88	0.12	0.12	0.17
#####	0.27	0.15	0.74	0.27	99.79	0.21	0.21	0.17
#####	0.18	0.13	0.56	0.18	99.78	0.22	0.22	0.15
#####	0.17	0.13	0.59	0.17	99.81	0.19	0.19	0.14
#####	0.18	0.14	0.69	0.18	99.96	0.04	0.04	0.18
#####	0.19	0.14	0.65	0.14	99.87	0.13	0.13	0.08
#####	0.21	0.14	0.72	0.21	99.86	0.14	0.14	0.18
#####	0.2	0.15	feb.37	0.78	99.75	0.25	0.25	0.33
#####	0.2	0.16	0.76	0.2	99.57	0.43	0.43	0.19
#####	0.19	0.14	0.56	0.19	99.38	0.62	0.62	0.15
#####	0.19	0.14	0.55	0.14	99.37	0.63	0.63	0.08
#####	mar.36	0.7	feb.35	mar.36	99.13	0.87	0.87	0.25
#####	0.22	0.16	0.61	0.16	99.79	0.21	0.21	0.09
#####	0.2	0.16	0.78	0.16	99.41	0.59	0.59	0.09
#####	0.2	0.16	0.62	0.2	99.63	0.37	0.37	0.19
#####	0.22	0.17	0.72	0.22	99.7	0.3	0.3	0.18
#####	0.19	0.15	0.65	0.19	99.6	0.4	0.4	0.15
#####	0.18	0.15	0.58	0.15	99.76	0.24	0.24	0.08
#####	0.24	0.18	0.81	0.18	99.65	0.35	0.35	0.11
#####	0.2	0.16	0.68	0.16	99.67	0.33	0.33	0.09
#####	0.2	0.15	0.68	0.2	99.75	0.25	0.25	0.16
#####	0.17	0.14	0.59	0.17	99.57	0.43	0.43	0.16
#####	0.17	0.14	0.57	0.17	99.57	0.43	0.43	0.15
#####	0.17	0.14	0.57	0.17	99.71	0.29	0.29	0.14
#####	0.18	0.14	feb.13	0.18	99.82	0.18	0.18	0.13
#####	0.18	0.15	0.58	0.18	99.82	0.18	0.18	0.16
#####	0.23	0.15	0.7	0.23	99.84	0.16	0.16	0.18
#####	0.18	0.15	0.62	0.15	99.84	0.16	0.16	0.08
#####	0.17	0.15	0.62	0.15	99.82	0.18	0.18	0.09

Uptime Per Downtime Error respo Agreed SLA in Percentage

99.92	0.08	0.08	99.5
99.92	0.08	0.08	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.86	0.14	0.14	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.92	0.08	0.08	99.5
99.93	0.07	0.07	99.5
99.88	0.12	0.12	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.01	0.99	0.99	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.87	0.13	0.13	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.88	0.12	0.12	99.5
99.9	0.1	0.1	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5