

Date	Average re:	Average re:	Average re:	Average re:	Uptime for	Downtime	Error respo	response ti
#####	0.18	0.15	0.66	0.15	99.85	0.15	0.15	0.09
#####	0.16	0.14	0.59	0.16	99.81	0.19	0.19	0.14
#####	0.16	0.14	0.57	0.14	99.78	0.22	0.22	0.07
#####	0.18	0.15	0.65	0.15	99.74	0.26	0.26	0.08
#####	0.17	0.15	0.58	0.17	99.85	0.15	0.15	0.17
#####	0.17	0.15	0.61	0.15	99.56	0.44	0.44	0.08
#####	0.17	0.14	0.6	0.14	99.24	0.76	0.76	0.08
#####	0.17	0.15	0.61	0.15	99.84	0.16	0.16	0.08
#####	0.17	0.15	0.59	0.15	99.83	0.17	0.17	0.08
#####	0.17	0.15	0.58	0.17	99.82	0.18	0.18	0.13
#####	0.26	0.17	0.76	0.17	99.68	0.32	0.32	0.12
#####	0.19	0.16	0.66	0.19	99.72	0.28	0.28	0.18
#####	0.19	0.16	jan.98	0.19	99.8	0.2	0.2	0.17
#####	0.18	0.16	0.62	0.18	99.54	0.46	0.46	0.15
#####	0.19	0.17	0.63	0.19	99.74	0.26	0.26	0.15
#####	0.17	0.15	0.57	0.15	99.84	0.16	0.16	0.08
#####	0.17	0.14	0.55	0.17	99.64	0.36	0.36	0.12
#####	0.2	0.16	0.62	0.2	99.09	0.91	0.91	0.16
#####	0.19	0.16	0.65	0.19	99.8	0.2	0.2	0.15
#####	0.23	0.17	0.69	0.17	98.96	01.apr	01.apr	0.1
#####	0.19	0.15	0.6	0.15	99.93	0.07	0.07	0.09
#####	0.18	0.15	0.61	0.18	99.58	0.42	0.42	0.15
#####	0.18	0.15	0.57	0.18	99.2	0.8	0.8	0.12
#####	0.17	0.2	0.55	0.17	99.63	0.37	0.37	0.14
#####	0.18	0.15	0.61	0.18	99.51	0.49	0.49	0.15
#####	0.29	0.18	0.76	0.18	98.65	jan.35	jan.35	0.09
#####	0.17	0.15	0.6	0.15	99.9	0.1	0.1	0.08
#####	0.17	0.14	0.59	0.17	99.81	0.19	0.19	0.12
#####	0.17	0.14	0.57	0.17	99.81	0.19	0.19	0.12
#####	0.17	0.14	0.57	0.14	99.87	0.13	0.13	0.07
#####	0	0	0	0	99.17	0.83	0.83	0

Uptime Per Downtime Error respo Agreed SLA in Percentage

99.97	0.03	0.03	99.5
99.93	0.07	0.07	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
98.82	jan.18	jan.18	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.81	0.19	0.19	99.5
99.17	0.83	0.83	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.86	0.14	0.14	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.75	0.25	0.25	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.85	0.15	0.15	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
98.65	jan.35	jan.35	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5