



God og trygg
reise!

Ta med deg norsk lege på reisen

Nå kan du som har reiseforsikring i Gouda få norsk legehjelp via mobilen når du er utenlands – hvor som helst i hele verden.

I samarbeid med Eyr tilbyr vi nå tjenesten Eyr – lege via mobil til alle, som er forsikret i Gouda.

Skulle du bli syk eller skadet når du er på reise i utlandet, kan Online legen gi deg legehjelp uten at du må besøke et legekontor.

Hva kan du få hjelp til?

Motta resept og medisinske råd

Eyr – lege via mobil gir deg tilgang til erfarne allmennleger som skriver ut resepter og svarer på generelle medisinske spørsmål. Det er likevel viktig å kjenne til at reseptutskrivelse kan kun benyttes i EØS- og EU land.

All informasjon du deler med legen i videokonsultasjonen blir behandlet konfidensielt. Opplysningene om deg lagres i journalen hos legen, på tilsvarende måte som fastlegen din gjør. I etterkant av konsultasjonen vil du motta en oppsummering av legetimen din.

Eksempler på vanlige plager Eyr – lege via mobil, kan hjelpe deg med

- Muskel- og skjelettplager
- Forkjølelse og influensa
- Hudplager og sår
- Urinveisinfeksjon
- Øre- og øyeinfeksjon
- Insektstikk og -bitt

Tjenesten Lege via mobil leveres i samarbeid med Eyr Medical. Tjenesten er konfidensiell, og Gouda har begrenset tilgang til opplysninger (som du gir samtykke til) som våre kunder gir ved bruk av tjenesten.

Når kan du bestille time?

Legetjenesten er åpen mandag-fredag kl. 8-22 og lørdag-søndag kl. 10-22 – norsk tid. Utenfor åpningstid kan du bestille time til dagen etter i appen.

Behov for øyeblikkelig hjelp? Ring Gouda Alarm på +45 33 15 60 60

Slik bestiller du konsultasjon

Du bestiller legetime ved å logge deg inn på Eyr-appen eller www.eyr.md/reiseforsikring. For å logge inn trenger du en kode. Du kan få koden ved å kontakte banken din.

Konsultasjonen er gratis for kunder med reiseforsikring i Gouda. Du må benytte kodeord for å logge inn. Skulle du ikke ha mottatt kodeord kan du kontakte oss på +47 24 14 45 70

Det er en forutsetning at du er i utlandet når sykdommen eller uhellet inntreffer.

Ikke alt kan løses online

I tilfeller der det er nødvendig med fysisk konsultasjon, må du ta direkte kontakt med Gouda alarmsentral på +45 33 15 60 60 eller lokalt nødnummer.