

Date	Average resp	Average resp	Average resp	Average resp	Uptime for P _s	Downtime for
01.10.2021	0.27	jan.37	0.52	0.27	99.78	0.22
02.10.2021	0.25	01.mai	0.43	0.25	99.96	0.04
03.10.2021	0.28	0.83	0.45	0.28	99.68	0.32
04.10.2021	0.26	0.27	0.51	0.26	99.96	0.04
05.10.2021	0.26	0.89	0.51	0.26	99.96	0.04
06.10.2021	0.26	0.93	0.51	0.26	99.95	0.05
07.10.2021	0.31	0.95	0.59	0.31	99.92	0.08
08.10.2021	0.29	0.92	0.59	0.29	99.94	0.06
09.10.2021	0.26	0.88	0.45	0.26	99.91	0.09
10.10.2021	0.24	0.78	0.43	0.24	99.92	0.08
11.10.2021	0.35	01.mar	0.62	0.35	99.45	0.55
12.10.2021	0.24	0.83	0.49	0.24	99.96	0.04
13.10.2021	0.24	0.84	0.45	0.24	99.96	0.04
14.10.2021	0.72	0.89	jan.73	0.72	99.11	0.89
15.10.2021	0.39	0.8	01.mai	0.39	99.03	0.97
16.10.2021	0.23	0.86	0.4	0.23	99.93	0.07
17.10.2021	0.22	0.79	0.39	0.22	99.95	0.05
18.10.2021	0.24	0.25	0.48	0.24	99.6	0.4
19.10.2021	0.22	0.82	0.44	0.22	99.94	0.06
20.10.2021	0.21	0.21	jan.62	jan.62	99.96	0.04
21.10.2021	0.4	0.82	0.56	0.4	99.56	0.44
22.10.2021	0.22	0.78	0.42	0.22	99.98	0.02
23.10.2021	0.2	0.76	0.39	0.2	99.96	0.04
24.10.2021	0.2	0.7	0.37	0.2	99.95	0.05
25.10.2021	0.33	0.2	0.62	0.33	99.83	0.17
26.10.2021	0.27	0.75	0.47	0.27	99.78	0.22
27.10.2021	0.23	0.2	0.41	0.23	99.91	0.09
28.10.2021	0.22	0.83	0.45	0.22	99.65	0.35
29.10.2021	0.29	0.77	0.58	0.29	99.76	0.24
30.10.2021	0.2	0.72	0.37	0.2	99.87	0.13
31.10.2021	0.22	0.21	0.54	0.22	97.88	02.des

Error response time Uptime Personal Downtime Personal Error response time Agreed SLA in Percentage

0.22	0.21	99.96	0.04	0.04	99.5
0.04	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5
0.32	0.18	99.68	0.32	0.32	99.5
0.04	0.21	99.97	0.03	0.03	99.5
0.04	0.2	99.97	0.03	0.03	99.5
0.05	0.21	99.97	0.03	0.03	99.5
0.08	0.22	99.96	0.04	0.04	99.5
0.06	0.22	99.97	0.03	0.03	99.5
0.09	0.19	99.96	0.04	0.04	99.5
0.08	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
0.55	0.23	99.92	0.08	0.08	99.5
0.04	0.2	99.97	0.03	0.03	99.5
0.04	0.19	99.96	0.04	0.04	99.5
0.89	0.22	99.94	0.06	0.06	99.5
0.97	0.2	99.88	0.12	0.12	99.5
0.07	0.17	99.98	0.02	0.02	99.5
0.05	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
0.4	0.19	99.97	0.03	0.03	99.5
0.06	0.17	99.94	0.06	0.06	99.5
0.04	0.58	99.96	0.04	0.04	99.5
0.44	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
0.02	0.17	99.97	0.03	0.03	99.5
0.04	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
0.05	0.15	99.98	0.02	0.02	99.5
0.17	0.19	99.97	0.03	0.03	99.5
0.22	0.18	99.72	0.28	0.28	99.5
0.09	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5
0.35	0.16	99.97	0.03	0.03	99.5
0.24	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
0.13	0.13	99.98	0.02	0.02	99.5
02.des	0.14	98.99		01.jan	01.jan 99.5