

Date	Average resp	Average resp	Average resp	Average resp	Uptime for PS	Downtime for
01.01.2023	0.22	0.16	0.46	0.22	99.9	0.1
02.01.2023	0.25	0.18	0.66	0.25	99.64	0.36
03.01.2023	0.25	0.76	0.52	0.53	99.91	0.09
04.01.2023	0.25	0.18	0.53	0.52	99.86	0.14
05.01.2023	0.25	0.18	0.49	0.18	99.51	0.49
06.01.2023	0.25	0.7	0.5	0.25	99.9	0.1
07.01.2023	0.23	0.17	0.45	0.23	99.9	0.1
08.01.2023	0.23	0.16	0.43	0.16	99.89	0.11
09.01.2023	0.26	0.18	0.52	0.56	99.89	0.11
10.01.2023	0.26	0.18	jan.85	0.26	99.92	0.08
11.01.2023	0.26	0.18	0.53	0.26	99.9	0.1
12.01.2023	0.27	0.19	0.56	0.27	99.91	0.09
13.01.2023	0.3	0.2	0.54	0.6	99.69	0.31
14.01.2023	0.24	0.17	0.47	0.24	99.89	0.11
15.01.2023	0.23	0.16	0.45	0.5	99.88	0.12
16.01.2023	0.26	0.18	0.52	0.18	99.88	0.12
17.01.2023	0.25	0.17	0.54	0.25	99.86	0.14
18.01.2023	0.25	0.17	0.52	0.25	99.86	0.14
19.01.2023	0.25	0.17	0.52	0.55	99.83	0.17
20.01.2023	0.25	0.19	0.52	0.19	99.91	0.09
21.01.2023	0.23	0.17	0.44	0.23	99.87	0.13
22.01.2023	0.22	0.16	0.44	0.22	99.87	0.13
23.01.2023	0.24	0.18	0.51	0.24	99.89	0.11
24.01.2023	0.25	0.18	0.5	0.25	99.85	0.15
25.01.2023	0.27	0.18	0.59	0.18	99.49	0.51
26.01.2023	0.26	0.19	0.52	0.19	98.94	01.jun
27.01.2023	0.25	0.18	0.48	0.25	99.82	0.18
28.01.2023	0.23	0.17	0.45	0.17	99.89	0.11
29.01.2023	0.22	0.17	0.43	0.22	99.91	0.09
30.01.2023	0.25	0.18	0.51	0.25	99.91	0.09
31.01.2023	0.25	0.18	0.53	0.25	99.92	0.08

Error response time Uptime Personal Downtime Percentage Error response Agreed SLA in Percentage

0.1	0.22	99.98	0.02	0.02	99.5
0.36	0.29	99.84	0.16	0.16	99.5
0.09	0.52	99.83	0.17	0.17	99.5
0.14	0.53	99.98	0.02	0.02	99.5
0.49	0.08	98.39		jan.61	jan.61 99.5
0.1	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
0.1	0.22	99.99	0.01	0.01	99.5
0.11	0.07		100	0	0 99.5
0.11	0.47	99.95	0.05	0.05	99.5
0.08	0.25	99.98	0.02	0.02	99.5
0.1	0.26	99.99	0.01	0.01	99.5
0.09	0.28	99.99	0.01	0.01	99.5
0.31	0.56	99.9	0.1	0.1	99.5
0.11	0.23		100	0	0 99.5
0.12	0.44	99.92	0.08	0.08	99.5
0.12	0.08	99.98	0.02	0.02	99.5
0.14	0.26	99.99	0.01	0.01	99.5
0.14	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
0.17	0.49	99.99	0.01	0.01	99.5
0.09	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
0.13	0.21		100	0	0 99.5
0.13	0.21	99.99	0.01	0.01	99.5
0.11	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
0.15	0.25	99.98	0.02	0.02	99.5
0.51	0.08	99.78	0.22	0.22	99.5
	01.jun 0.08	99.72	0.28	0.28	99.5
0.18	0.25		100	0	0 99.5
0.11	0.08	99.98	0.02	0.02	99.5
0.09	0.2	99.9	0.1	0.1	99.5
0.09	0.26	99.96	0.04	0.04	99.5
0.08	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5