

Date	Average re:	Average re:	Average re:	Average re:	Uptime for	Downtime	Error respo	response ti
#####	0.23	0.19	0.54	0.23	99.96	0.04	0.04	0.18
#####	0.23	0.74	0.54	0.23	99.9	0.1	0.1	0.16
#####	0.22	0.18	0.54	0.67	99.93	0.07	0.07	0.59
#####	0.22	0.18	0.52	0.18	99.92	0.08	0.08	0.09
#####	0.22	0.18	0.49	0.22	99.92	0.08	0.08	0.14
#####	0.22	0.18	0.47	0.22	99.92	0.08	0.08	0.14
#####	0.23	0.75	0.53	0.75	99.94	0.06	0.06	0.48
#####	0.24	0.18	0.58	0.18	99.91	0.09	0.09	0.08
#####	0.23	0.18	0.54	0.23	99.96	0.04	0.04	0.16
#####	0.23	0.18	0.57	0.18	99.92	0.08	0.08	0.09
#####	0.23	0.18	0.58	0.23	99.93	0.07	0.07	0.17
#####	0.22	0.17	0.51	0.22	99.91	0.09	0.09	0.14
#####	0.21	0.17	0.5	0.21	99.91	0.09	0.09	0.14
#####	0.23	0.18	0.56	0.18	99.95	0.05	0.05	0.09
#####	0.23	0.19	02.apr	0.23	99.9	0.1	0.1	0.17
#####	0.23	0.18	0.56	0.23	99.94	0.06	0.06	0.17
#####	0.23	0.18	0.62	0.59	99.94	0.06	0.06	0.57
#####	0.24	0.18	0.59	0.24	99.92	0.08	0.08	0.18
#####	0.22	0.17	0.51	0.17	99.92	0.08	0.08	0.08
#####	0.22	0.17	0.5	0.17	99.92	0.08	0.08	0.08
#####	0.22	0.18	0.59	0.22	99.95	0.05	0.05	0.17
#####	0.23	0.18	0.57	0.23	99.91	0.09	0.09	0.16
#####	0.22	0.69	0.55	0.57	99.94	0.06	0.06	0.54
#####	0.23	0.17	0.56	0.63	99.93	0.07	0.07	0.54
#####	0.22	0.17	0.57	0.22	99.79	0.21	0.21	0.17
#####	0.21	0.16	0.52	0.21	99.92	0.08	0.08	0.15
#####	0.21	0.16	0.51	0.16	99.89	0.11	0.11	0.08
#####	0.23	0.17	0.65	0.23	99.83	0.17	0.17	0.18
#####	0.23	0.17	0.57	0.57	99.41	0.59	0.59	0.38
#####	0.24	0.18	0.59	0.24	99.94	0.06	0.06	0.17
#####	0.24	0.18	0.65	0.24	98.71	jan.29	jan.29	0.18

Uptime Per Downtime Error respo Agreed SLA in Percentage

99.96	0.04	0.04	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.88	0.12	0.12	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.88	0.12	0.12	99.5
99.89	0.11	0.11	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.93	0.07	0.07	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.82	0.18	0.18	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.92	0.08	0.08	99.5
99.34	0.66	0.66	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.44	0.56	0.56	99.5