

Date	Average re	Average re	Average re	Average re	Uptime for	Downtime	Error respo	response ti
#####	0.19	0.13	0.72	0.19	99.68	0.32	0.32	0.16
#####	0.18	0.12	0.68	0.18	99.71	0.29	0.29	0.14
#####	0.19	0.13	0.66	0.19	99.61	0.39	0.39	0.14
#####	0.22	0.14	0.76	0.22	99.86	0.14	0.14	0.18
#####	0.2	0.13	0.72	0.2	99.8	0.2	0.2	0.17
#####	0.2	0.13	0.73	0.2	99.72	0.28	0.28	0.17
#####	0.2	0.13	0.72	0.13	99.85	0.15	0.15	0.09
#####	0.2	0.13	0.74	0.2	99.94	0.06	0.06	0.18
#####	0.19	0.12	0.68	0.19	99.54	0.46	0.46	0.15
#####	0.18	0.12	0.65	0.18	99.82	0.18	0.18	0.15
#####	0.29	0.25	0.88	0.25	99.35	0.65	0.65	0.24
#####	0.23	0.15	0.76	0.23	99.79	0.21	0.21	0.2
#####	0.2	0.13	0.73	0.2	99.77	0.23	0.23	0.18
#####	0.21	0.14	0.77	0.14	99.66	0.34	0.34	0.09
#####	0.22	0.14	0.77	0.22	99.64	0.36	0.36	0.19
#####	0.2	0.12	0.67	0.12	99.79	0.21	0.21	0.08
#####	0.19	0.12	0.65	0.19	99.76	0.24	0.24	0.15
#####	0.2	0.13	0.71	0.2	99.81	0.19	0.19	0.18
#####	0.2	0.14	0.74	0.2	99.7	0.3	0.3	0.17
#####	0.2	0.14	0.74	0.2	99.84	0.16	0.16	0.17
#####	0.2	0.14	0.72	0.2	99.84	0.16	0.16	0.17
#####	0.2	0.14	0.7	0.2	99.87	0.13	0.13	0.16
#####	0.19	0.12	0.64	0.19	99.7	0.3	0.3	0.14
#####	0.19	0.56	0.61	0.19	99.82	0.18	0.18	0.13
#####	0.18	0.12	0.59	0.18	99.85	0.15	0.15	0.13
#####	0.18	0.12	0.6	0.18	99.75	0.25	0.25	0.14
#####	0.19	0.14	0.63	0.19	99.88	0.12	0.12	0.16
#####	0.19	0.13	0.6	0.19	99.68	0.32	0.32	0.16
#####	0.2	0.63	0.65	0.2	99.84	0.16	0.16	0.17
#####	0.19	0.13	0.62	0.19	99.68	0.32	0.32	0.15
#####	0.17	0.12	0.42	0.17	99.74	0.26	0.26	0.14

Uptime Per Downtime Error respo Agreed SLA in Percentage

99.93	0.07	0.07	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.57	0.43	0.43	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.91	0.09	0.09	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5