

Date	Average re	Average re	Average re	Average re	Uptime for	Downtime	Error respo	response ti
#####	0.49	0.31	0.83	0.49	98.71	jan.29	jan.29	0.3
#####	0.31	0.24	0.78	0.31	98.66	jan.34	jan.34	0.31
#####	0.26	0.23	0.71	0.26	98.77	jan.23	jan.23	0.28
#####	0.24	0.21	0.66	0.24	97.85	feb.15	feb.15	0.26
#####	0.79	0.33	0.93	0.79	97.97	02.mar	02.mar	0.32
#####	0.73	0.34	0.9	0.34	98.76	jan.24	jan.24	0.1
#####	0.52	0.29	0.87	01.jun	98.95	01.mai	01.mai	0.57
#####	0.25	0.21	0.74	0.21	99.91	0.09	0.09	0.1
#####	0.49	0.26	0.82	0.49	99.62	0.38	0.38	0.33
#####	0.23	0.19	0.49	0.23	99.9	0.1	0.1	0.25
#####	0.23	0.18	0.49	0.23	99.9	0.1	0.1	0.24
#####	0.39	0.3	0.8	0.39	99.67	0.33	0.33	0.37
#####	0.43	0.87	0.68	0.43	99.7	0.3	0.3	0.31
#####	0.24	0.2	0.64	0.24	99.89	0.11	0.11	0.29
#####	0.24	0.2	0.57	0.2	99.87	0.13	0.13	0.1
#####	0.23	0.19	0.54	0.23	99.9	0.1	0.1	0.28
#####	0.22	0.18	0.48	0.22	99.79	0.21	0.21	0.23
#####	0.29	0.17	0.48	0.29	99.04	0.96	0.96	0.24
#####	0.22	0.18	0.61	0.18	99.43	0.57	0.57	0.11
#####	0.27	0.2	0.59	0.2	99.74	0.26	0.26	0.1
#####	0.22	0.18	0.52	0.22	99.86	0.14	0.14	0.17
#####	0.22	0.18	0.52	0.22	99.87	0.13	0.13	0.16
#####	0.22	0.18	0.49	0.22	99.88	0.12	0.12	0.15
#####	0.21	0.65	0.42	0.21	99.89	0.11	0.11	0.13
#####	0.21	0.17	0.41	0.21	99.88	0.12	0.12	0.13
#####	0.23	0.18	0.49	0.23	99.91	0.09	0.09	0.17
#####	0.22	0.18	0.46	0.22	99.88	0.12	0.12	0.16
#####	0.22	0.17	0.44	0.91	99.91	0.09	0.09	0.55
#####	0.22	0.18	0.47	0.18	99.82	0.18	0.18	0.08
#####	0.39	0.19	0.54	0.19	99.15	0.85	0.85	0.11

Uptime Per Downtime Error respo Agreed SLA in Percentage

99.74	0.26	0.26	99.5
99.87	0.13	0.13	99.5
99.9	0.1	0.1	99.5
98.94	01.jun	01.jun	99.5
99.92	0.08	0.08	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.91	0.09	0.09	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.61	0.39	0.39	99.5
99.76	0.24	0.24	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.91	0.09	0.09	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
98.74	jan.26	jan.26	99.5
99.68	0.32	0.32	99.5
99.85	0.15	0.15	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.91	0.09	0.09	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.16	0.84	0.84	99.5