

Date	Average re	Average re	Average re	Average re	Uptime for	Downtime	Error respo	response ti
#####	0.23	0.17	0.51	0.23	99.91	0.09	0.09	0.23
#####	0.25	0.18	0.57	0.25	99.93	0.07	0.07	0.29
#####	0.29	0.2	0.6	01.jun	99.84	0.16	0.16	0.51
#####	0.24	0.18	0.6	0.24	99.34	0.66	0.66	0.28
#####	0.31	0.18	0.59	0.31	99.27	0.73	0.73	0.29
#####	0.22	0.16	0.53	0.22	99.88	0.12	0.12	0.23
#####	0.22	0.16	0.51	0.22	99.9	0.1	0.1	0.22
#####	0.24	0.16	0.61	0.24	99.85	0.15	0.15	0.27
#####	0.24	0.16	0.59	0.59	99.91	0.09	0.09	0.28
#####	0.25	0.16	0.61	0.25	99.91	0.09	0.09	0.29
#####	0.26	0.17	0.6	0.87	99.74	0.26	0.26	0.64
#####	0.29	0.2	0.6	0.29	91.88	08.des	08.des	0.3
#####	0.22	0.17	0.51	0.22	98.14	jan.86	jan.86	0.23
#####	0.22	0.17	0.49	0.22	98.41	jan.59	jan.59	0.21
#####	0.36	0.21	0.59	0.36	96.84	mar.16	mar.16	0.38
#####	0.26	0.19	0.54	0.26	97.85	feb.15	feb.15	0.27
#####	0.23	0.17	0.49	0.23	98.72	jan.28	jan.28	0.21
#####	0.22	0.17	0.49	0.22	98.69	jan.31	jan.31	0.22
#####	0.23	0.18	0.56	0.23	98.45	jan.55	jan.55	0.26
#####	0.22	0.17	0.5	0.71	98.55	jan.45	jan.45	0.53
#####	0.22	0.17	0.49	0.22	98.7	01.mar	01.mar	0.21
#####	0.24	0.18	0.6	0.24	98.34	jan.66	jan.66	0.32
#####	0.24	0.19	0.56	0.24	98.44	jan.56	jan.56	0.27
#####	0.24	0.19	0.55	0.24	98.31	jan.69	jan.69	0.27
#####	0.25	0.2	0.55	0.25	98.58	jan.42	jan.42	0.27
#####	0.25	0.19	0.54	0.19	98.53	jan.47	jan.47	0.09
#####	0.24	0.19	0.49	0.24	98.82	jan.18	jan.18	0.24
#####	0.24	0.18	0.47	0.24	98.88	01.des	01.des	0.22
#####	0.23	0.18	0.49	0.23	98.9	01.jan	01.jan	0.24
#####	0.25	0.19	0.57	0.19	98.57	jan.43	jan.43	0.09
#####	0.31	0.86	0.62	0.31	98.51	jan.49	jan.49	0.32

Uptime Per Downtime Error respo Agreed SLA in Percentage

99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.66	0.34	0.34	99.5
99.93	0.07	0.07	99.5
	100	0	0 99.5
	100	0	0 99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
98.9	01.jan	01.jan	99.5
99.93	0.07	0.07	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
98.98	01.feb	01.feb	99.5
99.39	0.61	0.61	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
	100	0	0 99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.89	0.11	0.11	99.5
99.03	0.97	0.97	99.5
99.93	0.07	0.07	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.77	0.23	0.23	99.5