

## AVTALE OG SPESIELLE VILKÅR OM HANDEL I FINANSIELLE INSTRUMENTER

### Mottak, formidling og utførelse av ordre i finansielle instrumenter

#### 1. PARTENE

Norne Securities AS er et verdipapirforetak med konsesjon til å utøve investeringstjenester som beskrevet i punkt 2 under. Fana Sparebank («Banken») er tilknyttet agent til Norne. I forbindelse med ytelse av investeringstjenester etter denne avtalen vil Kunden ha et kundeforhold til både til Banken og Norne.

#### Kontaktinformasjon

Navn:	Norne Securities AS	Fana Sparebank
Org. nr:	992 881 828	937 896 859
Besøksadresse:	Jonsvollsgaten 2, 5011 Bergen	Østre Nesttunvei 1-3, 5221 Nesttun
Postadresse:	P. B. 7801 Sentrum, 5020 Bergen	Postboks 10 Nesttun, 5852 Bergen
Telefon:	55 55 91 30	915 03411
Telefaks:	55 55 91 31	-
E-post:	kundeservice@norne.no www.norne.no	post@fanasporebank.no www.fanasporebank.no

#### 2. INVESTERINGSTJENESTER

Norne har tillatelse til å plassere offentlige tilbud, omsette finansielle instrumenter for egen regning, yte investeringsrådgivning og motta, formidle og utføre ordre på vegne av kunde i forbindelse med finansielle instrumenter, jf lov om verdipapirhandel av 29.juni 2007 nr 75 § 2-1 første ledd nr 1,2,3,5 og 6.

Denne avtalen, Banken sine Alminnelige Forretningsvilkår og Norne sine Alminnelige Forretningsvilkår fastlegger betingelsene for ytelse av investeringstjenestene mellom Banken, Norne og Kunden. Avtalen gjelder selv om det i forbindelse med ytelse av investeringstjenester ikke uttrykkelig er henvist til Avtalen.

#### 3. FORHOLDET MELLOM NORNE, BANKEN OG KUNDEN

Norne tilbyr en elektronisk løsning for handel av finansielle instrumenter (herunder aksjer, egenkapitalbevis og verdipapirfond) og porteføljeoversikt over internett som Banken gjør tilgjengelig for sine kunder, heretter benevnt "handelsløsningen". Norne og/eller Banken tilbyr også mulighet for å plassere ordre pr. telefon.

Norne er kun ansvarlig for forhold som er beskrevet i disse Vilkår og "Alminnelige forretningsvilkår". Banken er ikke ansvarlig for tjenesten, med mindre Banken har utvist uaktsomhet for forhold som ligger innenfor Bankens eget funksjonsområde.

#### 4. FORVALTERREGISTRERING (NOMINEE-KONTO)

Norne har tillatelse fra Finanstilsynet til å stå oppført som forvalter i verdipapirfonds andelseierregister. Dette innebærer at Norne Securities vil stå oppført som eier av de verdipapirfondsandeler Kunden tegner i de aktuelle andelseierregistre.

Norne plikter til enhver tid å holde Kundens midler atskilt fra Nornes egne midler og andre kunders midler ved separat registrering hos Norne Securities, samt, ved eventuell registrering på forvalterkonti i annet registreringssystem, atskilt fra Nornes egne midler.

Kunden samtykker ved inngåelsen av Kundeavtalen i at Norne kan være oppført som forvalter av Kundens beholdning av andeler i verdipapirfond i de ulike verdipapirfonds andelseierregister. Kunden vil til enhver tid ha fullt innsyn i sin beholdning av andeler i verdipapirfond registrert hos Norne Securities.

## 5. KOSTNADER FONDSHANDEL

Kostnader ved fondshandel består av forvaltningsprovisjon, deponerings- og eventuelle transaksjonskostnader ved kjøp og/eller salg. Depothonorar belastes Kunden direkte og avregnes kvartalsvis. Eventuelle transaksjonskostnader trekkes fra kjøps- og/eller innløsningsbeløpet.

Forvaltningsprovisjon belastes av forvalteren av verdipapirfondene og er dermed reflektert i kursutviklingen for det enkelte verdipapirfond. Satsene for forvaltningsprovisjon varierer mellom ulike fond, og kan være gjenstand for endring over tid. Opplysninger om forvaltningsprovisjon vil bl.a. fremkomme av produktark og prospektet til det enkelte fond. Andeler av forvaltningsprovisjon som forvalter returnerer til Norne eller Banken (returprovisjon) tilkommer Kunden i sin helhet. Opplysninger om returprovisjoner er tilgjengelig i handelsløsningen.

Oppdatert informasjon om konkret totalkostnad er til enhver tid tilgjengelig i handelsløsningen og i Nornes prislister.

## 6. PRISER AKSJEHANDEL/KURTASJE

For aksjehandel i henhold til denne Avtale betales det kurtasje, i henhold til den til enhver tid gjeldende prislister som er tilgjengelig i handelsløsningen. Kurtasjen beregnes ut fra transaksjonsbeløpene. Kostnader som påløper Kunden som følge av tilleggsprodukter, følger de til enhver tid gjeldende priser og betingelser formidlet gjennom prislister. Kurtasje og kostnader for tilleggstenester vil bli trukket Kundens belastningskonto.

Kunden skal bære kostnader og utlegg som Banken og Norne har i forbindelse med oppdrag i henhold til denne Avtale, samt kostnader og utlegg for å overvåke og inndrive fordringer hos Kunden.

## 7. GODTGJØRELSE - INTERESSEKONFLIKT

Kostnader som beskrevet i punktene 5 og 6 over fordeles som godtgjørelse mellom Banken og Norne som følger:

### Aksjehandel

Banken kan motta godtgjørelse på inntil 50 % av Kundens påløpte kostnader i forbindelse aksjehandel slik det fremgår av denne avtalen. Øvrig godtgjørelse, etter dekning av kostnader til VPS og bør/regulert marked, tilkommer Norne.

### Fondshandel

Banken kan motta godtgjørelse på inntil hele transaksjonskostnaden og deponeringsbeløpet. Norne mottar ingen andel av transaksjonskostnaden, men deponeringsbeløpet deles med Banken. Den samlede kostnaden for Kunden fremgår til enhver tid i handelsløsningen og oppsummeres i Kundens årsrapport.

Godtgjørelse som nevnt her gir Banken og Norne en interesse i at Kunden skal investere i finansielle instrumenter. Banken og Norne er forpliktet til å opplyse om slike interessekonflikter og skal treffe nødvendige tiltak for å sikre at Kundens interesser ivaretas på en betryggende måte. Utfyllende informasjon om interessekonflikter mellom foretak og Kunde fremgår av Bankens og Nornes Alminnelige Forretningsvilkår.

## 8. VIKTIG INFORMASJON VED HANDEL VIA HANDELSLØSNINGEN

I forbindelse med ren ordreforvaltning og ren utførelse av ordre i ikke-komplekse instrumenter (som f. eks. aksjer notert på regulert marked eller aksjefond) på Kundens vegne avstår Kunden fra individuell oppfølging. Videre er verken Banken eller Norne pliktig til å vurdere om den/det aktuelle tjenesten/finansielle instrumentet er hensiktsmessig for Kunden, herunder hvorvidt Kunden har den nødvendige erfaring og den nødvendige kunnskap til å forstå risikoen som er involvert med den aktuelle tjenesten/det finansielle instrumentet, og den investorbeskyttelse som hensiktsmessighetstesten innebærer er ikke tilstede. Kunden må gjennomføre en test ihht. Verdipapirhandellovens bestemmelser før det foretas i handel med komplekse instrumenter.

## 9. ANSVAR

Verken Norne eller Banken er ansvarlige for tap som oppstår som følge av at nettbankløsningen er midlertidig ute av drift eller på annen måte ikke er tilgjengelig. I disse tilfellene vil Norne søke å utføre ordren på beste måte ved at Kunden ringer inn ordren sin til Norne Securities, eller ved at kunden formidler ordren inn til Banken som formidler ordren videre til Norne Securities.

For øvrig vises til reguleringen av partenes ansvar i "Alminnelige forretningsvilkår".

## 10. SAMTYKKE TIL BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Kundeopplysninger er underlagt lovbestemt taushetsplikt i henhold til verdipapirhandelloven. For at Banken skal kunne benytte kundeopplysningene fra verdipapirforetaket som ledd i sin virksomhet og i dialog med Kunden på tvers av de enkelte avdelinger i Banken, må Kunden gi samtykke til dette. Ved slikt samtykke vil andre avdelinger i Banken kunne få innsyn i Kundens handler i finansielle instrumenter, samtidig som Banken vil ha bedre mulighet til å kunne følge opp Kunden gjennom sin rådgivning.

Ved underskrift av Avtalen aksepterer kunden at følgende kundeopplysninger utleveres fra Banken til Norne; navn, adresse, organisasjonsnummer/fødselsnummer, kontonummer, volum, pris/kurs, finansielle instrumenter, forfallsdag, valuta, beholdning og konserntilhørighet.

Kunden kan avstå fra å gi samtykke og kan på ethvert tidspunkt skriftlig trekke tidligere gitt samtykke tilbake.

## 11. OPPSIGELSE

Avtalen om handel kan av hver av partene sies opp med 10 dagers varsel. Ved vesentlig mislighold har Norne rett til å heve avtalen uten forutgående varsel og med umiddelbar virkning.

Norne har rett til ensidig å endre innhold og omfang av denne avtalen, herunder øke eller begrense antall finansielle instrument som kan bli gjenstand for kjøp- eller salgoppdrag over Norne eller tilsvarende i henhold til denne avtale. Endringer uten vesentlig betydning for Kunden, vil ikke bli varslet og kan iverksettes umiddelbart. Endringer av betydning vil bli varslet og skal virke overfor Kunden fra og med den 15. dagen etter at Norne elektronisk har varslet Kunden. Om Kunden ikke godtar endringen har Kunden rett til å si opp denne avtalen senest med virkning fra endringenes ikrafttreden.

## 12. BEKREFTELSE

Forretningsforholdet mellom Kunden og Foretaket vil, i tillegg til denne Avtalen, være regulert av Verdipapirhandelloven med forskrifter, annen relevant lovgivning, særskilte avtaler mellom Foretaket og Kunden, herunder særskilt tegningsblankett, samt Foretakets Alminnelige forretningsvilkår og Spesielle vilkår for handel av finansielle instrumenter gjennom Norne.

Kunden bekrefter ved signering av Avtalen at informasjon om kunden behandles og registreres i Banken og Norne som beskrevet i punkt 3 over

- å ha lest og akseptert Avtale og Spesielle vilkår for handel av finansielle instrumenter gjennom Norne Securities AS
- å ha lest og akseptert Bankens Alminnelige forretningsvilkår
- å ha lest og akseptert Norne Securities Alminnelige forretningsvilkår
- å ha lest og akseptert Retningslinjer for utførelse av ordre i finansielle instrumenter
- å ha lest informasjon om kundeklassifisering og akseptert klassifisering som **ikke-profesjonell kunde**
- å ha lest informasjon til kunder om egenskaper og risiko knyttet til finansielle instrumenter
- at informasjon rettet til kunden kan sendes elektronisk
- at informasjon som ikke er rettet til Kunden personlig kan gis på Banken og Norne Securities sine internettsider dersom dette anses hensiktsmessig